

21.10.2026

Opiportal-palveluympäristön huolto- ja turvallisuustiedote

Yhteenveto 21.10.2026 toteutetuista suojaus-, käyttövarmuus- ja varmennustoimista

Palvelun tilanne

Päivän huolto- ja suojaustoimet on toteutettu onnistuneesti. Palvelun keskeiset kirjautumis-, ylläpito- ja verkkosivutoiminnot on varmennettu. Asiakkailta ei edellytetä toimenpiteitä.

Yhteenveto

Opiportalin nykyiseen palveluympäristöön tehtiin suunniteltuja turvallisuus- ja käyttövarmuusparannuksia. Työssä päivitettiin palvelun ajoympäristön suojausta, tarkennettiin verkkoliikenteen käsittelyä, vahvistettiin lomakkeiden tiedostoliitteiden suojausta ja korjattiin sovelluksen vakautta parantavia kohtia.

Muutokset varmennettiin palvelutasolla. Tarkastuksessa ei havaittu todennettavaa näyttöä asiakas- tai henkilötietojen vaarantumisesta. Seuranta jatketaan normaalin ylläpidon osana.

Kokonaisuus	Tila	Asiakasvaikutus
Palvelun suojaus	VALMIS	Suojaustasoa vahvistettu.
Verkkoliikenteen käsittely	VALMIS	Luotettavan liikenteen saatavuutta parannettu.
Lomakkeiden tiedostoliitteet	VALMIS	Tiedostojen käsittelyä on kovennettu.
Palvelun varmennus	HYVÄKSYTTY	Keskeiset palvelupolut toimivat odotetusti.

1. Mitä huollossa tehtiin

Huolto kohdistui nykyisen tuotantoympäristön turvallisuuteen ja häiriönsietoon. Työ rajattiin siten, että asiakassivustojen sisältöihin tai asetuksiin ei tehty muutoksia.

Työalue	Toteutettu parannus
Ajoympäristön suojaus	Palvelun julkinen käsittely siirrettiin korjattuun ja erikseen varmennettuun ajoympäristöön.
Verkkosuojaus	Luotettavan välityspalveluliikenteen käsittelyä tarkennettiin, jotta suojaus ei tarpeettomasti estä normaalia asiakasliikennettä.
Tiedostoliitteet	Lomakkeiden kautta vastaanotettavien tiedostojen suorituksenestoa vahvistettiin palvelintasolla.
Sovelluksen vakaus	Havaitut tekniset virhepolut korjattiin ja varmennettiin ilman tietosisältöjen muutoksia.
Lokien tarkastus	Palvelun tekniset lokit ja keskeiset pysyvyyskohteet tarkastettiin huoltotoimien yhteydessä.

Tietoturvahavaintojen käsittely

Tarkastuksessa etsittiin merkkejä poikkeavasta toiminnasta sekä varmistettiin, ettei palveluun ollut syntynyt uusia tuntemattomia suoritus- tai pysyvyysjälkiä. Tarkastuksessa ei löytynyt todennettavaa näyttöä onnistuneesta väärinkäytöstä.

Tulkinta

Lokitarkastus ja tekninen varmennus tukevat johtopäätöstä, ettei asiakastietojen vaarantumisesta ole havaintoa. Kuten kaikessa jälkikäteisessä tarkastuksessa, absoluuttista varmuutta ei voida luvata, minkä vuoksi valvontaa ja ympäristön uudistamista jatketaan.

2. Varmennukset ja asiakasvaikutus

Muutosten jälkeen palvelu testattiin usealla tasolla. Tavoitteena oli varmistaa sekä suojausten toiminta että tavallisten asiakastoimintojen häiriötön jatkuminen.

Varmennus	Tulos
Palvelun asetukset ja käynnissäolo	HYVÄKSYTTY
Julkiset verkkosivut	HYVÄKSYTTY
Kirjautuminen ja ylläpitoon siirtyminen	HYVÄKSYTTY
Tiedostoliitteiden normaalit tiedostotyytit	HYVÄKSYTTY
Vaarallisten tiedostojen suorituksenesto	HYVÄKSYTTY
Virhe- ja palvelulokien jälkitarkastus	HYVÄKSYTTY

Vaikutus asiakkaille

Kysymys	Vastaus
Onko palvelu käytettävissä?	Kyllä. Keskeiset julkiset ja ylläpidolliset toiminnot on varmennettu.
Pitääkö asiakkaan tehdä jotain?	Ei. Huoltotoimet eivät edellytä asiakastoimia.
Muuttuivatko sivustojen sisällöt tai asetukset?	Eivät. Huolto kohdistui palveluympäristöön ja suojauskerroksiin.
Onko tietovuoto havaittu?	Ei. Tarkastuksessa ei havaittu todennettavaa näyttöä asiakas- tai henkilötietojen vaarantumisesta.

Mahdollisista häiriöistä ilmoittaminen

Jos havaitsette poikkeavaa toimintaa, pyydämme ilmoittamaan havainnosta Opiferumin tukeen normaalien tukikanavien kautta. Ilmoitukseen kannattaa liittää tapahtuma-aika, sivuston nimi ja lyhyt kuvaus tilanteesta.



3. Jatkotoimet

Päivän toimet parantavat nykyisen palveluympäristön turvallisuutta välittömästi. Samalla jatkamme Opiportalin uudistetun tuotantoympäristön valmistelua ja tiedostoliitteiden pitkäaikaisen arkkitehtuurin kehittämistä.

Jatkotoimi	Tavoite
Uudistettu tuotantoympäristö	Saada käyttöön modernimpi, pitkäjänteisesti ylläpidettävä palvelualusta.
Tiedostoliitteiden eriyttäminen	Erotaa asiakastiedostojen tallennus julkisesta verkkosisällöstä ja vahvistaa käyttöoikeusvalvontaa.
Haittaohjelmaskannaus	Lisätä vastaanotettaville tiedostoille karanteeni- ja tarkastusvaihe ennen jatkokäsittelyä.
Lokitus ja seuranta	Parantaa poikkeamien havaittavuutta sekä huolto- ja turvallisuustoimien jäljitettävyyttä.
Säännöllinen regressiotestaus	Varmistaa, että suojausmuutokset eivät heikennä asiakkaiden käyttämiä toimintoja.

Viestin rajaus

Tämä asiakastiedote kuvaa tehdyt toimet ja niiden asiakasvaikutukset tarkoituksella yleisellä tasolla. Turvallisuussyistä se ei sisällä palvelinten tunnisteita, ohjelmistojen tarkkoja versioita, haavoittuvuustunnisteita, hakemistopolkuja, suojaussääntöjä, lokimääriä tai muita järjestelmän puolustusta yksityiskohtaisesti kuvaavia tietoja.

Yhteenveto

Huolto on valmistunut, palvelu toimii ja suojaustasoa on vahvistettu. Asiakkailta ei vaadita toimenpiteitä. Opiferum jatkaa palvelun valvontaa ja uuden Opiportal 4 -ympäristön käyttöönoton valmistelua.

Opiferum Oy

asiakaspalvelu@opiferum.fi