

Opiferum Oy:n yleiset sopimusehdot asiakkaille 1.8.2018

1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo

Näitä sopimusehtoja käytetään Opiferumin asiakkaalleen toimittamiin verkkosivuihin sekä soveltaen myös muihin palveluihin ja tuotteisiin (mm. uutiskirjeet, verkkokirjat). Nämä ehdot astuvat voimaan 1.8.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi. Kulloinkin voimassa oleva versio sopimusehdoista on nähtävissä palveluntarjoajan verkkosivuilla osoitteessa www.opiferum.fi. Opiferum voi toimittaa sopimusehdot asiakkaalle myös muilla tavoin.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas tekee tilauksen Opiferumin edustajan tai asiakaspalvelun kautta.

3. Sopimuksen kohde

Sopimus tarkoittaa asiakkaalle toteutettujen palveluiden teknistä ylläpitoa ja toteutusta niiden palveluiden osalta, mitkä on asiakkaan kanssa erikseen sovittu. Siihen kuuluvat kaikki OpiPortal -julkaisualustalle toteutetut verkkosivustot sekä Opiferumin toteuttamat muut palvelut.

Osa palveluista on voitu toteuttaa kolmannen osapuolen tekemiä sovelluksia hyödyntäen ja niiden käyttöä voi lisäksi sitoa erilliset sopimukset ja sitoumukset.

4. Palvelun tai tuotteen sisältö ja materiaalit

Palvelun sisällöllä ja/tai materiaalilla tarkoitetaan tekstejä ja kuvia, jotka sijaitsevat palvelussa (esimerkiksi verkkosivuilla). Opiferum ei ole vastuussa palvelun tai tuotteen sisällöstä (esimerkiksi verkkosivujen tekstit ja kirjoitukset). Asiakas on vastuussa palvelun tai tuotteen sisältämästä materiaalista. Opiferum varaa oikeuden olla toimittamatta tuotetta ja/tai palvelua, joka sisältää Suomen lain tai hyvän maun vastaista sisältöä.

5. Hinnat ja maksuehdot

Hinnat työn suorittamisen ja sopimuslaskutusten osalta sovitaan asiakkaan kanssa projektikohtaisesti. Jos hintaa ei ole sovittu etukäteen, tulee hinnan olla kohtuullinen ja aikaisempia vastaavia töitä mukaileva. Asiakkaalla on tällöin myös oikeus vaatia hinnan muutosta, jos siihen on selkeä syy.

Opiferumilla on oikeus tehdä muutoksia hintoihin. Muuttuneet hinnat ilmoitetaan asiakkaalle 3 kuukautta ennen uuden sopimuskauden alkua. Hintojen muutoksista ja niiden korotuksiin liittyvistä perusteista ilmoitetaan kirjallisesti.

Opiferumilla on oikeus myös muuttaa hintoja kesken sopimuskauden, mikäli jokin palvelun tuottamiseen oleellisesti vaikuttavan tekijän kustannustaso nousee oleellisesti. Tällaisia ovat esimerkiksi palvelun tuottamiseen liittyvän kolmannen osapuolen lisenssihintojen oleellinen nousu tai jo olemassa olevan palvelun käytön laajentaminen.

Tunti- tai sopimusperusteisissa hinnoitteluissa työ laskutetaan viimeistään, kun työ on tehty tai työ on seisahdunut Opiferumista riippumattomista syistä.

6. Palvelujen omistus- ja käyttöoikeus

Ellei ole erikseen kirjallisesti muuta mainittu, palvelujen copyright on aina Opiferumilla tai Opiferumin valtuuttamalla alihankkijalla. Asiakkaalla on käyttöoikeus tilattuun palveluun tai tuotteeseen. Asiakkaalla säilyy käyttöoikeus palveluihin niin kauan kuin asiakas maksaa ylläpidosta Opiferum Oy:lle.

Poikkeuksena tästä voivat olla mahdollisen kolmannen osapuolen (esim. mainostoimisto) omista palveluistaan tekemät erilliset sopimukset, jotka on tehty joko Opiferumin tai asiakkaan kanssa.

Opiferum omistaa tekijänoikeudet, ellei olla kirjallisesti muuta sovittu, tekemiinsä koodeihin, palveluihin ja niihin liittyviin kokonaisuuksiin ja sillä on täten oikeus hyödyntää ja myydä tuloksia vapaasti myös muissa projekteissa.

Asiakas omistaa tekijänoikeudet Opiferumin tai sen valtuuttaman tahon kautta hankkimaansa grafiikkaan ja tekstisisältöön, ellei olla erikseen muuta sovittu. Jos projekteissa on hyödynnetty kolmannen osapuolia, heillä voi olla omat tekijänoikeusehtonsa.

Jos Opiferum on taloudellisesti kyvytön ylläpitämään palvelua, eikä pysty toimittamaan vastaavaa uskottavaa ja toimivaa palvelua tilalle, on asiakkaalla oikeus siirtää hänelle toimitetut ohjelmistot täysin omaan haltuunsa.

7. Palvelin

Palvelut sijaitsevat oletuksena Opiferumin hallinnoimalla palvelimella ja muista ratkaisuista pitää sopia erikseen. Poikkeuksena tästä ovat kolmannen osapuolen toimittamat ja ylläpitämät SaaS -tyyliset verkkopalvelut.

Opiferumin käyttämät palvelimet ovat virtuaalisia ja ne on sijoitettu luotettavien webhosting -yriyten ylläpitoon. Opiferum hoitaa palvelimien ohjelmistojen päivitykset ja vastaa täten, että niiden tietoturva pysyy ajan tasalla.

Ylläpitomaksu sisältää OpiPortal -julkaisualustalle sijoitettujen sivustojen tietoturvapäivitykset niiden perusominaisuuksien osalta. Mahdolliset asiakaskohtaiset muutokset ja niihin liittyvät päivitykset sovitaan erikseen.

8. Luottamuksellisuus ja salassapito

Osapuolten välinen yhteistyö on luottamuksellista. Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa ammatti- ja liikesalaisuudet. Tämä sopimuskokonaisuus kuuluu ammattisalaisuuden piiriin, eikä sitä tai sen osia saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman erillistä sopimusta. Ainoastaan siinä tapauksessa, jos se on tarpeen osapuolen lain mukaisen veloitteen täyttämiseksi tai laillisen edun valvomiseksi.

Opiferumilla on oikeus käyttää sopimuksen syntyä ja asiakkaalle tuottamiensa palveluiden olemassaoloa referensseinä markkinointiviestinnässään sekä esitellä palveluiden toiminnallisuuksia markkinointitarkoituksissa. Asiakkaalla on oikeus kieltää tämä kirjallisesti.

9. Vahingonkorvaukset

Opiferum ei maksa välillisiä korvauksia palvelun toimimattomuudesta mahdollisesti aiheutuneisiin kustannuksiin joko asiakkaalle tai kolmansille osapuolille.

Sen sijaan asiakkaalla on oikeus vaatia Opiferumilta vakavan ja pitkäkestoisen vian tai toistuvien palvelua selkeästi häiritsevien vikojen takia korvauksia maksetuista tuntiveloitteisista ja/tai kuukausiperusteisista laskutuksista kohtuullinen summa – kuitenkin enintään puolen vuoden ylläpitomaksu ja/tai kyseisestä toiminnosta puolen vuoden sisällä laskutetuista muista työhinnoina.

Tämä koskee kuitenkin vain Opiferumin toteuttamia palveluja. Opiferum ei vastaa kolmannen osapuolen tuottamiin palveluihin liittyvistä häiriöistä.

10. Sopimuksen purku

Sopimuslaskutusperiaatteinen sopimus on voimassa 12 kuukautta kerrallaan ja uusiutuu automaattisesti mikäli sopimusta ei irtisanota 1kk ennen sopimusjakson päättymistä. Jos sopimuksen purkuhetkellä asiakkaalla on lasku avoimena, on asiakas velvollinen maksamaan sen. Sopimuksen purkamisen tehdään aina kirjallisesti Opiferumin yhteyshenkilölle.

Opiferum toimii tarjoamiensa palveluiden tuottajana, omistajana ja ylläpitäjänä. Opiferum pitää oikeuden sulkea palvelun tai palvelut, mikäli asiakas ei suorita sovittuja kustannuksia.

Kummallakin osapuolella on oikeus kirjallisesti irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi ilman maksuvelvoitetta:

1. Toinen osapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti sopimukseen perustuvaa velvoitettaan tai viivästyy olennaisesti sen täyttämässä.
2. Toinen osapuoli asetetaan selvitystilaan, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin.
3. Toinen osapuoli toimii lain tai yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen vastaisesti, mistä saattaa seurata ensin mainitulle osapuolelle vahinkoa.
4. Force majeure -tilanteessa

11. Alihankkijoiden käyttäminen

Opiferumilla on oikeus käyttää alihankkijoita.

12. Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolilla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen sopijapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Edellä sanotusta huolimatta sopijapuolilla on kuitenkin oikeus siirtää sopimus samaan konserniin kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä tai sopijapuolen liiketoimintaa jatkavalle yhtiöllä.

13. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen ja sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja niistä mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen yhden (1) kuukauden aikana sovintoneuvottelujen aloittamisesta, ratkaistaan riitaisuudet ensimmäisenä asteena Hämeenlinnan käräjäoikeudessa.

14. Toimittajan yhteystiedot

Toimittaja	Opiferum Oy
Y-tunnus	1808336-9
Osoite	Hämeentie 2, 13200 Hämeenlinna
Sähköposti	asiakaspalvelu@opiferum.fi

Mikäli sopijapuolen yhteystiedot muuttuvat, sopijapuoli on velvollinen välittömästi ilmoittamaan uudet yhteystiedot toiselle sopijapuolelle.